



POLÍTICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Mia Advanced Systems es una empresa especializada en consultoría informática, tecnologías de la información, desarrollo y gestión de aplicaciones, diseño de páginas web y soluciones publicitarias, así como en el diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de soluciones basadas en Inteligencia Artificial aplicadas a procesos de negocio.

Conscientes del contexto en el que operamos y de las necesidades de nuestras partes interesadas, y en línea con nuestra misión, visión y valores, la Dirección de **Mia Advanced Systems** ha implantado un **Sistema Integrado de Gestión (SIG)** conforme a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**, aplicable a todos los procesos y actividades de la organización.

Este **Sistema Integrado de Gestión (SIG)** refleja nuestro compromiso con la calidad, la mejora continua, la sostenibilidad y la satisfacción de nuestros clientes, asegurando que el desarrollo del negocio se realice de forma eficiente, innovadora y responsable.

Los principios en los que se basa nuestra política son:

1. MEJORA CONTINUA



- Aseguramos la evolución constante del SIG y su adecuación a la estrategia del negocio.
- Realizamos revisiones periódicas y auditorías internas y externas para verificar su eficacia, independencia y objetividad.

2. LIDERAZGO Y GOBERNANZA



- La Dirección lidera la implantación del sistema, aprueba esta política y los objetivos estratégicos.
- Promueve una cultura organizativa basada en la excelencia, el cumplimiento legal, la responsabilidad individual y el aprendizaje continuo.
- Asegura la disponibilidad de recursos técnicos, humanos y económicos para alcanzar los objetivos definidos.

3. OBJETIVOS y DESEMPEÑO



- Establecemos objetivos anuales alineados con la mejora del SIG, en materia de calidad y medio ambiente
- Evaluamos el rendimiento del SIG mediante indicadores clave (KPI's) y revisamos los resultados para su mejora.

4. COMUNICACIÓN y PARTICIPACION



- Mantenemos canales eficaces de comunicación interna y externa que permiten la participación de todas las partes interesadas.



- Recogemos y gestionamos el feedback de clientes, proveedores y colaboradores para impulsar mejoras
- Colaboramos con las administraciones y organismos competentes para garantizar transparencia, cumplimiento normativo y cooperación institucional.

5. COMPROMISO AMBIENTAL y SOSTENIBILIDAD



- Integramos criterios ambientales en nuestras actividades, identificando y gestionando los aspectos e impactos ambientales durante todo su ciclo de vida



- Aplicamos buenas prácticas para el uso eficiente de recursos naturales, reducción de residuos y prevención de la contaminación.
- Contribuimos a la mitigación del cambio climático mediante una gestión responsable de consumos y emisiones.

6. CALIDAD y GESTION DE RIESGOS



- Analizamos y gestionamos los riesgos de forma proactiva, manteniéndolos dentro del nivel de riesgo aceptable.
- Implantamos controles que aseguren el cumplimiento de los requisitos legales y voluntarios.
- Promovemos la calidad desde el diseño y la mejora de los procesos orientados a resultados y satisfacción del cliente.

7. RELACIÓN CON PROVEEDORES Y PARTES INTERESADAS



- Mantenemos relaciones de colaboración y confianza con nuestros proveedores, partners estratégicos y comunidad tecnológica
- Evaluamos y seleccionamos a nuestros aliados estratégicos con base en criterios técnicos, éticos y ambientales.
- Fomentamos alianzas que nos posicionen como una empresa referente en soluciones digitales y experiencia de usuario (UX/CX).

8. ÉTICA Y RESPONSABILIDAD EN EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- Garantizamos el desarrollo y uso responsable de soluciones basadas en Inteligencia Artificial, alineadas con principios éticos, de equidad y explicabilidad, y orientadas a mejorar la experiencia de usuario sin comprometer la autonomía ni los derechos fundamentales de las personas.

La Dirección se compromete a comunicar, aplicar y revisar esta política, asegurando su comprensión y cumplimiento en toda la organización, y su disponibilidad para las partes interesadas.